

Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **VerdraaidGoed:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: VerdraaidGoed B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudend te (3063 NS) Rotterdam, Maasboulevard 100 en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 69148791;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen VerdraaidGoed en de Opdrachtgever en elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- **Opdrachtgever:** het bedrijf of de organisatie die aan VerdraaidGoed de opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten;
- **Goederen:** alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever (zullen) worden geleverd en/of in gebruik verstrekt,
- **Diensten:** alle diensten die ter uitvoering van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever (zullen) worden geleverd;
- **Partijen:** VerdraaidGoed en de Opdrachtgever;
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden; en
- **Werk:** alle voorstellen, offertes, prijsopgaves, adviezen, concepten, content, informatie, bestanden, ontwerpen, foto's, video's, illustraties, teksten, webdesign, e.d. die in het kader van de overeenkomst door VerdraaidGoed zijn vervaardigd;
- **Werkdag:** iedere dag niet zijnde een zaterdag, zondag of een algemeen erkende feestdag in Nederland.

Artikel 2: ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, concepten, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens VerdraaidGoed.
2. In geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door VerdraaidGoed vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. De overeenkomst bevat voor VerdraaidGoed steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle door VerdraaidGoed bij een aanbieding verstrekte offertes, prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. Deze zijn voor VerdraaidGoed slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door VerdraaidGoed is bevestigd.
2. De aanbiedingen van VerdraaidGoed zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
3. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4: OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend of de offerte van VerdraaidGoed heeft goedgekeurd.
2. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, heeft VerdraaidGoed het recht dit aanbod in ieder geval binnen 2 (twee) Werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, welke van de schriftelijke bevestiging afwijken, zijn slechts geldig indien zij door VerdraaidGoed schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd. Elke Overeenkomst wordt door VerdraaidGoed aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
3. VerdraaidGoed heeft het recht bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

Artikel 5: PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van VerdraaidGoed:
 - a. exclusief BTW, vrachtprijzen en andere heffingen en belastingen van overheidswege;
 - b. gebaseerd op levering vanaf het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van VerdraaidGoed;
 - c. gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van de inkooprijzen, vrachten, assurantiepremies en andere kosten; en
 - d. vermeld in Euro's.
3. VerdraaidGoed heeft het recht jaarlijks per 1 januari, de prijzen aan te passen.
4. Aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

Artikel 6: LEVERING EN LEVERTIJD

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt levering op kosten van VerdraaidGoed en gebeurt de overdracht van het risico op het ogenblik van de levering bij de Opdrachtgever.
2. De door VerdraaidGoed opgegeven levertijden zijn geen dwingende termijnen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Eventuele vertraging in transport, levering, installatie en/of aansluiting zal in geen geval de ontbinding van de Overeenkomst of de toekenning van een schadevergoeding en/of betaling van rente tot gevolg hebben.

Artikel 7: BETALING

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling op de door VerdraaidGoed aangegeven wijze te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn van 14 (veertien) dagen na datum van de factuur. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door VerdraaidGoed opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is VerdraaidGoed gerechtigd de verlichtingen op te schorten tot dat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft de opdrachtgever in gebreke, dan zal VerdraaidGoed tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan VerdraaidGoed. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VerdraaidGoed op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.
7. De bij de Opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van VerdraaidGoed totdat de opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan VerdraaidGoed zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
8. Klachten over facturen dienen binnen 10 (tien) werkdagen na verzenddatum van de facturen schriftelijk te zijn ingediend bij VerdraaidGoed. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn, wordt de Opdrachtgever geacht de facturen te hebben goedgekeurd, waarna het recht om te klagen vervalt.
9. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 8: WAARBORGEN EXCLUSIVITEIT

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd producten, diensten en/of de naam en beeldmateriaal van VerdraaidGoed te gebruiken in tenders, pitches en/of aanbestedingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overtreedt opdrachtgever het artikel 8.1, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van €50.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €1000 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de

overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

3. Het verbeuren van de in artikel 8.2 bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van VerdraaidGoed waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: INFORMATIEVERSTREKKING DOOR OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor VerdraaidGoed.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die VerdraaidGoed meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

Artikel 10: GEHEIMHOUDING

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het artikel 10.1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. Waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. Die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken, en
 - d. Die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.
4. Overtreedt opdrachtgever het artikel over geheimhouding zoals omschreven in 10.1, 10.2 en 10.3 dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. Het verbeuren van de in artikel 8.4 bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van VerdraaidGoed waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt VerdraaidGoed het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. Indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en nadat de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen jegens VerdraaidGoed is nagekomen, worden de intellectuele eigendomsrechten op het werk aan de opdrachtgever overgedragen.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. VerdraaidGoed kan niet aansprakelijk gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze Voorwaarden.
 - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
2. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 (een) jaar nadat de Opdrachtgever met de schade en met VerdraaidGoed als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
3. Niet uitgesloten is aansprakelijkheid van VerdraaidGoed voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VerdraaidGoed of ondergeschikten.
4. In het geval dat VerdraaidGoed een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.

Artikel 13: OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. VerdraaidGoed heeft het recht om de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplicht te zijn tot betaling van enige compensatie, indien:
 - a. de Opdrachtgever een ernstige inbreuk maakt op een op haar rustende verplichting;
 - b. een verzoek is gedaan tot faillissement of (voorlopige) surseance van de Opdrachtgever of de Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - c. de Opdrachtgever ophoudt te bestaan als gevolg van een juridische fusie of betrokken is bij een juridische splitsing; en/of
 - d. de Opdrachtgever een vrijwillige regeling treft met (een substantieel deel van) haar crediteuren of hiertoe verplicht wordt.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VerdraaidGoed op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VerdraaidGoed de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
3. VerdraaidGoed is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat VerdraaidGoed de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat VerdraaidGoed de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

Artikel 14: OVERMACHT

1. Van overmacht aan de zijde van VerdraaidGoed is onder andere sprake indien VerdraaidGoed verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, verkeersstoring, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere medewerkers, defecten aan machines, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden.
2. In geval van overmacht zal VerdraaidGoed vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel VerdraaidGoed als de opdrachtgever gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 15: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op al de aanbiedingen, overeenkomsten van VerdraaidGoed en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband hebben met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Rotterdam.